



SINDICATO DO
COMÉRCIO
VAREJISTA
DA BAIXADA SANTISTA

O MASCATE



Ano XX - Nº180 - NOVEMBRO/DEZEMBRO DE 2010

**BALANÇO
2010**

**O MASCATE faz um
balanço das conquistas
e realizações do SCVBS
em 2010**

**E mais:
Contribuição Assistencial
Patronal 2010/2011**

Golpe do Cartório

Presentes para o Natal

Sejam Bem-Vindos Novos Associados SCVBS e ACVS

- H.M Mahamoud Calçados Me
- Gilmar Guilherme da Cruz Drogaria Ltda
- Unimoney Crédito e Financiamento Ltda
- Ernesto Lopes Imóveis
- Projeto Stillos Móveis
- Opção Imóveis
- Carmen Gudim Barreiro Ótica-ME
- Fabio do Carmo Gentil Sociedade de Advogados
- Joana Virginia Cardoso-ME
- Verine Empreendimentos Imobiliários Ltda

Novos Credenciados SCVBS e ACVS

- **San Petro Qualificação Profissional Ltda**
Cursos de Qualificação em Petróleo e Gás
(Desc. de 40%)
Fone: (13) 3223-2414
- **Colégio Santa Cecília**
Educ. Infantil, Ensino Fundamental e Médio
(Desc. de 20%)
Fone: (13) 3202-7100
- **Universidade Santa Cecília**
(10% de desc.)
Fone: (13) 3202-7100
- **Odontobase**
Rua 15 Novembro, 194 - Centro, Santos - SP
Fone: (13) 3216-1900



Balanço 2010

O MASCATE faz um balanço das conquistas e realizações do SCVBS em 2010.

pág. 8

Nesta edição - Índice

4 - Sindical: Contribuição Assistencial Patronal 2010/2011

5 - REPIS – Regime Especial de Piso Salarial

6 - Golpe do Cartório
- Certificado Digital

7 - Jurídico: O Anatocismo e os Empréstimos Bancários

10 - Quadro de Avisos

11 - Cobrança, como fazer?

12 - Saúde: Gestão da Segurança e Saúde Ocupacional e Proteção Ambiental

13 - SCPC: Para minimizar riscos e aumentar a assertividade na concessão de crédito

14 - Palavras Cruzadas

15 - Presentes para o natal

QUEM MORA AQUI TEM QUALIDADE DE VIDA.
QUEM TEM QUALIDADE DE VIDA TEM INTERMÉDICA.

Santos | São Vicente | Guarujá | Cubatão



Hospital
Frei Galvão

O Hospital Frei Galvão faz parte da ampla rede própria da Intermédica, além de uma extensa e qualificada rede credenciada.



HOSPITAL FREI GALVÃO | REDE PRÓPRIA INTERMÉDICA

Plantão de vendas: (13) 3229.1596



Intermédica
Sua Saúde por inteiro.



NotreDame
Intermédica
Soluções em Saúde



Palavra do Presidente

Chega a época mais importante para o Comércio Varejista.

Mais um ano está chegando ao fim e com ele a época mais importante para o comércio: as festas de final de ano.

Com a mudança de clima a temporada se inicia e já podemos notar um aumento no movimento; à medida que as datas comemorativas aproximam-se, este movimento se intensifica.

Diante da correria do dia a dia, maior ainda nos últimos meses do ano e no início do próximo, é necessário, no entanto, fazer uma pausa. Uma pausa para avaliarmos o que conquistamos, o que perdemos, como reagimos a essas perdas e ganhos. Mais do que isso, é hora de nos reavaliarmos. O que queremos para nossa vida? O que realmente importa para nós? Como aliar crescimento profissional com realização pessoal?

Todo comerciante sabe que seu foco principal é o cliente, ou seja, o ser humano. Precisamos então, avaliar de que forma nos relacionamos com nossos clientes, colaboradores, amigos e familiares. Ninguém pode viver só, por isso, as relações interpessoais merecem cuidados especiais.

O Natal é uma época mágica, até para os adultos que há muito deixaram de acreditar no chamado Bom Velhinho, mas, mesmo assim, é um período que nos convida à renovação, ao crescimento e ao amor.

Por este motivo, muito mais do que bons negócios, o Sindicato do Comércio Varejista da Baixada Santista quer desejar Boas Festas, um ótimo Ano Novo e que o Amor e a Paz estejam sempre presentes.

Expediente: Publicação Bimestral do Sindicato do Comércio Varejista da Baixada Santista e Associação do Comércio Varejista de Santos

Av. Ana Costa, 25 - CEP 11060-001 - Santos/SP - Tel. (13) 2101.2800 - www.scvbs.com.br - e-mail: comercial@scvbs.com.br

Diretoria Executiva

Presidente: Alberto Weberman
1º vice-presidente: Omar Abdul Assaf
2º vice-presidente: Fernando Martins da Fonseca
1º secretário: Vagner Lino de Freitas
2º secretário: José Tenório de Freitas

1º tesoureiro: Reinaldo S. Rico Hipólito
2º tesoureiro: Hugo Brandi
Diretor Social: Joaquim Golçalves Martins
Diretor de Patrimônio: Paulo Simões Mirabelli
Gerente Geral: Marco Antonio Guimarães

Jornalista Responsável:
 Paula de Donato MTB 37.991
Assessora de Comunicação:
 Fabiana de Donato

Tiragem: 7.500 exemplares

Saiba como funciona

A Contribuição Assistencial Patronal é obrigatória para todas as empresas integrantes da categoria econômica, independentemente de seu porte, número de empregados, enquadramento em regimes especiais do Governo Federal, Estadual e Municipal, ou de filiação ao Sindicato.

Esclarecemos que o pagamento da Contribuição Assistencial é obrigatório nos termos que dispõe o artigo 8º – Inciso IV da Contribuição Federal, destinando-se ao “custeio do sistema confederativo da representação sindical respectiva...” e tendo o devido respaldo jurídico na alínea “e” do artigo 513 da CLT: “impor contribuições a todos aqueles que participam das categorias econômicas ou profissionais ou das profissões liberais representadas”. Portanto, a letra ‘e’ do artigo 513 da CLT dá possibilidade aos sindicatos de cobrar a Contribuição Assistencial, que é a prevista nos acordos, convenções ou dissídios coletivos.

A verba arrecada é aplicada em serviços e benefícios para o comércio da Baixada Santista, através de assistência jurídica e sindical nos Acordos e Dissídios Coletivos, promoções do comércio para aquecimento de suas vendas e outros tipos de benefícios aos associados e não associados.

Os valores e as condições de pagamento são aprovados pela Assembléia Geral Extraordinária convocada para tal através da publicação de edital, composta pelas empresas da categoria, e estão inseridos nas cláusulas da Convenção Coletiva de Trabalho, instrumento de cumprimento obrigatório para todas as empresas da categoria.

Somente Sindicatos legalmente reconhecidos pelo Ministério do Trabalho é que tem a legitimidade para assinar Convenções Coletivas, e com isso também receber a Contribuição Assistencial.

Vamos esclarecer uma grande dúvida:

A Convenção Coletiva de Trabalho é destinada somente aos sócios?

Não é claro que não, é abrangente à todos da categoria, então como uma Contribuição a qual está instituída na mesma é somente devida pelos sócios!!!

Achamos essencial um esclarecimento sobre a distinção entre um filiado ou sócio de uma determinada categoria:

A Contribuição Assistencial Patronal nada tem a ver com a mensalidade associativa, a criação da contribuição assistencial encontra previsão constitucional e também é prevista na Convenção Coletiva de Trabalho, a qual é

aprovada pelas assembléias entre as categorias profissional e patronal.

Por outro lado, a contribuição associativa está prevista no Estatuto da Entidade, é uma espécie de mensalidade cobrada pelos sindicatos apenas de associados, os quais obtêm benefícios especiais decorrentes da associação e só é obrigatória para os associados. Fundamento legal: art. 548, “b” da CLT.

Portanto uma vez instituída, a Contribuição Assistencial Patronal é extensiva aos sócios e não sócios do Sindicato.

VENCIMENTO DA CONTRIBUIÇÃO ASSISTENCIAL PATRONAL-2010/2011: 25/11/2010.

OS BOLETOS SERÃO ENCAMINHADOS PELO CORREIO OU PODERÃO SER IMPRESSOS EM NOSSO SITE: WWW.SCVBS.COM.BR.

VEJA ALGUNS DOS BENEFÍCIOS OFERECIDOS PELA ENTIDADE AOS NOSSOS CONTRIBUÍNTES:

- Consultoria Jurídica e Contábil Gratuita;
- Escritório Regional da Junta Comercial do Estado de S.Paulo (Posto Jucesp);
- Convênios com Medicina Ocupacional(Exames Admissional/Demissional);
- Descontos com Universidade; Escolas Infantis; Cursos de Computação e Inglês;
- Plano Funerário Osan;
- Plano de Saúde Unimed Paulista; Golden Cross; Omint; Sulamérica e Medial;
- Convênios com Médicos, Laboratórios, Dentistas e Diversos Profissionais da Área de Saúde;
- Convênio com o Banco Nossa Caixa Desenvolvimento e Caixa Econ. Federal (Taxas de Juros Especiais, inclusive para empréstimos de Capital de Giro);
- Salas e Auditórios para locação (palestras, cursos, reuniões); Salão de Festas.

ATENÇÃO COMERCIANTE : USUFRUA DESTES BENEFÍCIOS!

INDIQUE UM POSSÍVEL CREDENCIADO DE SUA PREFERÊNCIA.

Maiores Esclarecimentos entre em contato com o Departamento de Contribuição:
(13)2101-2822; 2101-2833; 2101-2834 e 2101-2874
site www.scvbs.com.br e-mail: contribuicao@scvbs.com.br

REPIS – Regime Especial de Piso Salarial

Atenção comerciantes e contadores: convenção coletiva de trabalho (2010/2011)

A Convenção Coletiva 2010/2011, disponibiliza o seguinte salário:

Salário Normativo..... = **R\$ 820,00**
Empresa de Pequeno Porte (adesão ao REPIS) = **R\$ 805,00**
Microempresa (adesão ao REPIS)..... = **R\$ 740,00**

VEJA O EXEMPLO PARA AS MICROEMPRESAS INTEGRANTES DO REPIS:

NÃO ADERIU AO REPIS		ADERIU AO REPIS	
12 meses + 13º salário		12 meses + 13º salário	
R\$ 820,00 x 12	R\$ 9.840,00	R\$ 740,00 x 12	R\$ 8.880,00
R\$ 820,00 x 13º salário	R\$ 820,00	R\$ 740,00 x 13º salário	R\$ 740,00
TOTAL	R\$ 10.660,00	TOTAL	R\$ 9.620,00
INSS + FGTS (33,5%)	R\$ 3.571,10	INSS + FGTS (33,5%)	R\$ 3.222,70
TOTAL	R\$ 14.231,10	TOTAL	R\$ 12.842,70

DIFERENÇA DE R\$ 1.388,40 POR EMPREGADO

O REPIS – Regime Especial de Pisos Salariais concede às empresas a oportunidade de poderem praticar Pisos Salariais diferenciados.

Porém para poderem praticar tal piso é necessário a Adesão ao REPIS, solicitando junto ao Sindicato Patronal o Certificado de REPIS.

As empresas que não obtiverem o Certificado de Enquadramento no REPIS, não poderão praticar os pisos especiais de salários, mesmo que para os órgãos públicos estejam reconhecidas nos termos da Lei 123/2006.

Para as microempresas e empresas de pequeno porte que quiserem se enquadrar no REPIS, deverão providenciar sua inclusão com a máxima urgência, porque a falta de sua manifestação expressa, impedirá a sua inclusão no sistema REPIS e o impossibilitará de praticar os pisos salariais diferenciados.

A Lei Complementar nº 123/2006 que institui o Simples Nacional, considera **Microempresa** (ME) aquela que possui receita bruta anual de até R\$ 240.000,00 (Duzentos e quarenta mil reais) e **Empresa de Pequeno Porte** (EPP), aquela que possui receita bruta anual superior à R\$ 240.000,00 (Duzentos e quarenta mil reais) até R\$ 2.400.000,00 (Dois milhões e quatrocentos mil reais).

Lembramos que o Certificado do REPIS também é assinado pelo Sindicato dos Empregados, sendo assim o mesmo possui a relação das empresas que aderiram ao REPIS e já tiveram o seu Certificado liberado.

Em atos homologatórios de rescisão de contrato de trabalho e comprovação perante a Justiça Federal do Trabalho do direito ao pagamento dos salários de admissão previstos no REPIS, a prova do empregador se fará através da apresentação do **certificado sindical**.

Documentos necessários para empresas novas que irão Aderir ao REPIS:

- 1 – Preencher o formulário de ADESÃO em 02(duas vias), sendo 1 (uma via) com firma reconhecida da assinatura do sócio responsável ou do contador): (Informar: Razão social, CNPJ, NIRE, Capital Social registrado na JUCESP, Endereço Completo, Atividade de Comércio e Identificação do sócio e do Contabilista Responsável).
- 2 – Informar sob as penas da lei de que a receita auferida no ano-calendário vigente ou proporcional ao mês da adesão, permite a empresa se manter como MICROEMPRESA(ME) ou EMPRESA DE PEQUENO PORTE (EPP).
- 3 – Cópia da última alteração contratual;
- 4 – Estar em dia com a Convenção Coletiva de Trabalho 2009/2010 em especial com as contribuições devidas aos Sindicatos Patronal e Profissional.

Documentos para renovação do Certificado do REPIS 2009/2010:

- 1 – Preencher o formulário de ADESÃO – NÃO é necessário reconhecer firma de nenhuma das assinaturas. (Informar: Razão social, CNPJ, NIRE, Capital Social registrado na JUCESP, Endereço Completo, Atividade de Comércio e Identificação do sócio e do Contabilista Responsável).
- 2 – Informar sob as penas da lei de que a receita auferida no ano-calendário vigente ou proporcional ao mês da adesão, permite a empresa se manter como MICROEMPRESA(ME) ou EMPRESA DE PEQUENO PORTE (EPP).
- 3 – Estar em dia com a Convenção Coletiva de Trabalho 2009/2010 em especial com as contribuições devidas aos Sindicatos Patronal e Profissional.

O enquadramento terá validade pelo prazo de vigência desta convenção até 30/09/2011.

PARA MAIORES ESCLARECIMENTOS ENTRE EM CONTATO ATRAVÉS DOS TELEFONES: (13)2101-2833, 21012834 e 2101-2874,
e-mail: contribuicao@scvbs.com.br, ou acesse nosso site: www.scvbs.com.br.

Golpe do Cartório

Fique atento!

Comerciantes da região da Baixada Santista e até mesmo o próprio Sindicato do Comércio Varejista da Baixada Santista estão recebendo telefonemas de uma quadrilha que tenta extorquir dinheiro dizendo existir um título protestado em cartório.

Alguns lojistas associados estão procurando a entidade no sentido de entender o que está se passando; o que podemos informar é que se trata de um golpe. A pessoa responsável pela ligação se identifica como sendo de um cartório e, quando a vítima pergunta por mais detalhes, o telefonema é interrompido.

Entenda como funciona o golpe: O comerciante recebe um telefonema qualquer, de uma pessoa se identificando como sendo de um cartório de notas de São Paulo, alegando que um título da empresa está sendo protestado por um determinado valor. Para evitar problemas cartorários, esta pessoa sugere um depósito, sem muitas explicações ou detalhes sobre a pendência imaginária.

As argumentações são convincentes, mas nada é verdadeiro, portanto, desconfie!

Certificado Digital

Entenda como funciona

Ainda existem muitas dúvidas sobre o funcionamento do certificado digital, para que serve, como utilizá-lo e em que ele pode auxiliar o comerciante. Fabiano Silva de Souza, gerente da autoridade de registro da Associação dos Registradores de Pessoas Naturais do Estado de São Paulo (ARPENSP), explica como o certificado pode facilitar o dia a dia de quem optar pelo serviço:

“Quando se usa um Certificado Digital o efeito é o mesmo de uma assinatura manuscrita sobre um papel, implicando nas mesmas responsabilidades e efeitos jurídicos. Ele é usado para assinar documentos no computador, sem precisar imprimi-los no papel. Pode-se editar um contrato usando um editor de texto, assiná-lo usando o Certificado Digital, enviá-lo por e-mail para que a outra parte assine

“...Quando se usa um Certificado Digital o efeito é o mesmo de uma assinatura manuscrita sobre um papel ...”
Fabiano Silva de Souza

também, da mesma forma, e o contrato terá o mesmo efeito jurídico que teria se fosse impresso e assinado na forma tradicional”, garante Fabiano.

Para adquirir o Certificado é necessário acessar o site www.ar-arpensp.org.br e seguir as instruções.



INGLÊS • ESPANHOL
CRIANÇAS • JOVENS • ADULTOS

O CNA oferece
15% de desconto
através de convênio
com esta instituição.

3251-2119
CNA CANAL 1

Inglês Definitivo



Moveittec

Móveis para escritório, informática e linha escolar

DISTRIBUIDOR DE COFRES

RESIDENCIAIS •
INDUSTRIAIS •
COMERCIAIS •
POSTOS DE GASOLINA •

Orçamento Sem Compromisso
Planejamento no Local

www.moveittec.com.br

Av. Rangel Pestana (em frente o Col. Cesário Bastos)
Tel/Fax: (13) 3231.9110 / 3234.6286 / 3233.5739

O Anatocismo e os Empréstimos Bancários

Jurídico

Rogério Luiz Cunha
Advogado, sócio de Reynaldo
Cunha Advogados Associados

Tema controverso é abordado pelo Dr. Rogério Luiz Cunha

Arquivo



O tema esta longe de ser novo, mas, ainda instiga discussões e controvérsias.

Afinal de contas o que é esse tal de anatocismo? Em termos práticos denomina-se anatocismo, ou capitalização de juros, a aplicação de juros sobre juros anteriormente aplicados a uma dívida. É esse “monstrinho” –com quem diga-se de passagem convivemos rotineiramente – que proporciona ao lado da aplicação de elevadas taxas de juros, o espantoso e abrupto crescimento das dívidas bancárias, especialmente aquelas do cheque especial.

Na ocorrência de anatocismo, verifica-se que os juros de uma dívida, quando não pagos, são somados ao principal da dívida onde novamente o ciclo será repetido. Aliada às elevadíssimas taxas de juros praticadas no Brasil, o anatocismo representa a equação perfeita para a formação de uma dívida assustadora, por vezes impagável.

Resta agora saber por que tanta controvérsia sobre um tema que já foi tratado em uma Lei de 1933? Por que será que os nossos Tribunais não se entendem sobre a legalidade ou não dessa prática tão usual em nossa sociedade?

Primeiro porque esse é o nosso sistema jurídico. Ele permite a livre interpretação das Leis pelos Juízes e Tribunais. É por tal razão que por vezes vemos na imprensa notícia de que um Juiz “mandou prender” o Tribunal no dia seguinte “manda soltar” e pouco tempo depois o Colegiado do próprio Tribunal que havia “mandado soltar” torna a “mandar prender” determinado criminoso, gerando uma confusão sem tamanho na cabeça da população e um certo sentimento de descrédito na Justiça. Mas, esse mesmo sistema por vezes incompreensível, tem lá suas vantagens, acredite.

Pois bem, já em 1.933 (por economia não abordarei o período anterior) a chamada Lei da Usura (Decreto nº 22.626/33) disse com todas as letras que “é proibido contar juros dos juros” e autorizou, contudo, que essa capitalização (incorporação dos juros ao saldo devedor) fosse

feita ano a ano. Até nenhuma dificuldade. A Lei da Usura proibiu toda e qualquer capitalização de juros remuneratórios – é bom que se frise) que não seja anual.

O Supremo Tribunal Federal, no mesmo sentido da Lei da Usura, também proíbe expressamente a capitalização de juros no sistema financeiro nacional através da Súmula (orientação) 121, e, novamente, com todas as letras que “É vedada a capitalização de juros, ainda que expressamente convencionada.”

Oras, mas se é proibido, porque os bancos a praticam? Inicialmente porque é lucrativo e os lucros compensam os riscos da prática que vem mascarada em inúmeros subterfúgios contábeis (Tabela Price por exemplo). Depois porque, poderosas, as instituições financeiras conseguiram “brechas” inserindo em nossa legislação exceções a regra da proibição.

Para encurtar a história –não tenho aqui a intenção de esgotar o tema- depois de quase 70 (setenta) anos de proibição, na calada da noite, no bojo de uma Medida Provisória que tratava de um assunto absolutamente diverso, e portanto de inquestionável inconstitucionalidade, as instituições financeiras conseguiram uma autorização exclusiva para calcular juros sobre juros, com o respaldo da Lei (artigo 5º, caput, da Medida Provisória nº 2170-36/2001). Posteriormente, por meio de legislação específica, autorizou-se a prática do anatocismo nas Cédulas de Crédito Bancário (Lei 10.931 2004, art. 26, parágrafo 1º), título que vem sendo adotado em larga escala pelos Bancos. Há ainda outras poucas exceções.

Nos contratos de financiamento de imóveis, por exemplo, tal questão toma uma importância muito grande pois sendo eles normalmente de longo prazo, a prática da capitalização mensal de juros, por vezes, faz o saldo devedor se elevar de uma forma assustadora tornando a dívida desproporcional e até impagável.

A regra, portanto, é a proibição da capitalização de juros. Contudo, efetivamente, há exceções. Se o contrato foi elaborado com base em uma Lei Especial, que autoriza a capitalização de juros e satisfeitos os requisitos da Lei, ela em tese deve prevalecer. Digo em tese porque, conforme destacamos no início, nosso sistema jurídico é flexível e comporta interpretações.

O Poder Judiciário, maciçamente, tem declarado a ilegalidade da capitalização de juros e, mesmo nos casos onde há previsão contratual ou autorização legal, com base no Código de Defesa do Consumidor e na Constituição Federal, a tem afastado, corrigindo as evidentes distorções e desproporções acarretadas pelo anatocismo

Como se vê o tema é complexo. Mas você, leitor atento, que aturo esse desprezioso texto, tenha certeza que ele somente será definido a partir do exercício de sua cidadania, pelo debate de teses e através do questionamento judicial. Do contrário, prevalecera o lobby e o poderio econômico das instituições financeiras.

Balanço 2010

O MASCATE faz um balanço das conquistas e realizações do Sindicato do Comércio Varejista da Baixada Santista em 2010.

José Luiz Borges



O final do ano está próximo e nesta época é comum realizarmos um balanço de todas as nossas realizações, e, em 2010, o Sindicato do Comércio Varejista da Baixada Santista tem muito o que comemorar.

Foi um ano de muito trabalho em que a busca por contribuir com o sucesso de todo o comércio da nossa região e também com a comunidade esteve sempre presente,

por esse motivo, durante todos esses meses, o Sindicato realizou diversas ações para incentivar setores que considera fundamentais e é com cada associado e comerciante que a instituição quer dividir essas realizações, algumas delas fazem parte do cotidiano, mas, representam o trabalho contínuo e a busca pelo crescimento de toda a região.

O Sindicato do Comércio Varejista da Baixada Santista possui departamentos que funcionam para

atender aos associados e comerciantes em geral de forma integral e entre as ações deste ano promoveu palestras gratuitas voltadas ao comércio, distribuiu dez mil Códigos de Defesa do Consumidor, criou um banco de currículos informatizado, realizou comunicações e divulgações por e-mail, atendeu mais de mil ligações telefônicas e realizou cento e cinquenta atendimentos presenciais pelo departamento jurídico; inaugurou mais uma sub-sede com Posto de Arrecadação da Junta Comercial e orientação jurídica na cidade São Vicente, implementou o Repis, Regime Especial de Piso Salarial.

Participou também da Campanha do Agasalho 2010, disponibilizando uma caixa de coleta em sua sede e em parceria com a Prefeitura Municipal de Santos, da Campanha Santos pela vida. Fez visi-

Arquivo



IMÓVEL ou AUTO
Concretize seus sonhos de forma inteligente!
Sem juros, Sem semestrais e Sem resíduos.
(13) 3028.7197
3027.4595

Ely Cury
DESPACHANTE
Rua Carvalho de Mendonça, 202
Tels.: (13) 3232-8441 - 3232.8295
E-mail: elycury@uol.com.br

PROJETO MÓVEIS PARA ESCRITÓRIOS E INFORMÁTICA LTDA.
COMPLETA LINHA DE MÓVEIS PARA: ESCRITÓRIO • INFORMÁTICA • ESCOLAR
DISTRIBUIDOR DE COFRES:
• RESIDENCIAIS
• INDUSTRIAIS
• COMERCIAIS
• POSTOS DE GASOLINA
www.projetomoveis.com.br
ORÇAMENTO SEM COMPROMISSO • PLANEJAMENTO NO LOCAL
Loja: Av. Ana Costa, 69 - Tel/Fax: (13) 3222.6927/7084

tas aos associados através do Depto. Comercial e de sua gerência e apoiou a APPC (Associação dos Portadores de Paralisia Cerebral), cedendo espaço para a venda de cartões de natal.

Além de todas essas ações resultantes do trabalho diário de colaboradores, parceiros e diretoria, o SCVBS também contribuiu com eventos voltados à comunidade, como o realizado em parceria com a TV Tribuna em comemoração ao Dia do Meio Ambiente. No domingo, dia 6 de junho, foi realizada em Registro a 1ª Caminhada do Meio Ambiente, a atividade reuniu centenas de pessoas e ajudou a divulgar a importância da preservação à natureza. Com início às 9 horas, na Praça dos Expedicionários e o dia começou animado pelo show da Banda Batucajé; às 9h30, estudantes dos cursos de Edu-

cação Física e Fisioterapia realizaram exercícios de alongamento com os participantes que seguiram para o Torii, marco da colonização japonesa no município; os caminhantes passaram pela Igreja Matriz e pararam em frente ao Prédio KKKK, patrimônio histórico, lá, puderam se divertir com mais um show, desta vez da Banda DNA Verde e Amarelo.

O percurso continuou e, após 2,9 KM, a atividade chegou ao fim na Praça dos Expedicionários com mais música e animação.

No dia 12 de Outubro, Dia das Crianças, foi a vez de reunir cerca de 35 mil pessoas na sede do 6º Batalhão da Polícia Militar e no Kartódromo de Cubatão para a comemoração da data em mais um evento em conjunto com a TV Tribuna.

Em Santos a diversão foi para todas as idades com as oficinas artísticas de escultura em balões, pipas, pintura de rosto, balagandã e gesso, brinquedos infláveis e distribuição de doces, lanches, bolas e gibis. Em Cubatão quem visitou o kartódromo aproveitou, além dos brinquedos infláveis outras opções como cama elástica, quadra de basquete, tendas para oficinas de confecção de pipas, desenho, pintura de gravuras e produção de carrinho de rolimã e as crianças ganharam balões infláveis, bolas, sorvetes e algodão doce.

Já os adultos puderam cuidar da saúde com o Sistema de Atendimento às Doenças Transmissíveis e AIDS, Combate à Dengue, Prevenção à Tuberculose e Prevenção voltada à saúde bucal.

Todas essas parcerias mostram que o comércio, setor que mais emprega em nossa região se faz presente em outros setores também.

E em 2011 o empenho e os esforços continuam!

José Luiz Borges



O seu futuro você decide agora!

Cursos voltados para o sucesso profissional

- Assistente Jurídico
- Atendente de Farmácia e Consultório Médico
- Auxiliar Administrativo com Secretariado
- Credenciado e Cobrança
- Departamento Pessoal
- Turismo e Hotelaria
- Informática Básica

Colégio Renovação
Especialização em Ensino Fundamental e Médio

pet cursos
Profissionalizantes

Rua Alfaia Rodrigues, 292 - Santos
Cidade Renovação, próximo a escola com a R. Alexandre Marinho
Tel.: 13 3271.9169

3271.9169

www.petcursos.com.br

Mariano
DESPACHANTE

Parcelamos multas e IPVA em até 12 vezes

Av. Sen. Pinheiro Machado, 02
CEP 11075-001 - Vila Mathias
Tel.: (13) 3233-5454
Santos - SP

ENTERDATA
Soluções em Informática

Segurança de Dados e Storage,
Outsourcing de Impressão, Centro
Autorizado Serviços IBM/ Lenovo,
Venda de Equipamentos/ Suprimentos

R. Carvalho de Mendonça, 93 sl 43
Vila Mathias / Santos - www.enterdata.com.br
Tel.: 3222-1500 - Fax: 3233-6906

QUADRO DE AVISOS

CURSO

Manipulação de Alimentos

Dias: 06 e 07/12/2010 **Horário:** 18h00/22h30

Objetivo: Capacitar os participantes nas boas práticas de manipulação, ou seja, nos requisitos de organização e higiene, necessário para garantir a qualidade e segurança dos alimentos

Carga horária: 09 Horas

Valor: Associado R\$ 30,00 / Não associado R\$ 100,00

Local: Sind. Comércio Varejista Baixada Santista
Av.: Ana Costa, 25 - Vila Mathias - Santos/SP
Vagas limitadas inscrições até 05/12/2010,
(13) 2101-2855 - Ariane.

Nome Limpo

A Associação do Comércio Varejista de Santos, Av. Ana Costa, 25 - 1º andar Setor de Cobrança inicia de 15 de novembro a 20 de dezembro de 2010, a campanha "Nome Limpo", que oferece descontos aos clientes inadimplentes com as lojas para regularizar seus débitos com condições especiais de negociação e habilitar a novas compras. Atualmente constam 36.000 registros no órgão do SPC - Serviço de Proteção ao Crédito, o montante de débitos chega a R\$ 11 milhões.

Este ano contamos com a parceria do SPC no qual atenderá durante a Campanha no horário das 8:30h às 17:30h de segunda a sexta-feira.

CURRÍCULOS

O Sindicato do Comércio Varejista da Baixada Santista disponibiliza um banco de currículos on line. A iniciativa permite que as empresas cadastrem suas vagas, bem como, tenham acesso ao perfil dos candidatos inscritos gratuitamente em nosso site.

As empresas associadas e candidatos interessados, devem acessar o site www.scvbs.com.br e efetuar o cadastro para a inserção de vagas oferecidas e oportunidades.

O comércio varejista é forte empregador em nossa cidade e esta é uma excelente oportunidade para as pessoas terem acesso ao mercado de trabalho.

Divulgação



Dica de Cinema

CAPITÃES DA AREIA: Na capital baiana Salvador, nos anos de 1930, menores abandonados que vivem nas ruas enfrentam toda sorte de dificuldades. Conhecidos como "capitães da areia", são liderados pelo jovem Pedro Bala, praticando crimes. Adaptação para cinema do romance escrito por Jorge Amado.

Nos cinemas a partir de 05/11

Divulgação



Dica de Livro

Diário de um Banana (Faça Você Mesmo)
Autor: Jeff Kinney

Agora você também pode escrever e desenhar suas aventuras. Chegou Diário de um Banana: faça você mesmo, um livro com um montão de atividades e histórias divertidas. Preencha este diário e guarde em local seguro, pois, no futuro, quando você for famoso, vai valer uma fortuna.

Divulgação



Dica de Cinema

MACHETE: Após Machete se envolver com um traficante de drogas, ele aceita uma oferta para cometer um assassinato. O Dr. Benz contrata o assassino para matar um senador corrupto. Para a missão, o anti-herói conta com a ajuda de Luz, Padre e April. Enquanto se prepara, ele é perseguido pela agente Sartana.

Nos Cinemas a partir de 05/11

Divulgação



Dica de Livro

O que Realmente Importa?
Autor: Anderson Cavalcante

Ao ler o título deste livro, é impossível não fazer uma reflexão sobre nossas escolhas e vontades. Escolhas! Sim! Pois estão totalmente ligadas ao que queremos e refletem de forma direta as nossas vontades. É justamente sobre nossas escolhas que este livro trata...

Cobrança, como fazer?

Sucesso de vendas não é só vender, é vender e receber

Após a efetivação da venda surge uma outra possibilidade: E se o cliente atrasar o pagamento? Quando isso acontece, entra em cena o departamento de cobranças. As atividades de cobrança devem ser estruturadas de acordo com o tamanho e a necessidade da empresa. Para melhor desempenho sugerimos a distribuição das atividades e tarefas determinando os seguintes cargos e atribuições:

- Coordenador de Cobrança – no qual irá coordenar, desenvolver e acompanhar todo o trabalho de cobrança;
- Cobrador – responsável pelo contato direto com o cliente;
- Auxiliar de Cobrança: responsável pelas tarefas operacionais, deixando o responsável pela cobrança mais voltado para as atividades de controle e acompanhamento.

Para um bom resultado é importante ter controle diário da carteira de vendas a prazo e medidas em relação a ações de cobrança que geralmente são:

1. **Contato amigável com o cliente, lembrando do vencimento da prestação;**
2. **Contato mais assertivo, alertando sobre o registro em órgão de proteção ao crédito;**
3. **Notificação extrajudicial e registro em órgão de proteção ao crédito;**
4. **Protesto do título de crédito.**

Os colaboradores de cobrança deverão ter treinamento e material em mãos para realizá-la com sucesso como: procedimentos de cobrança garantin-

stock.xchng



do que todos os clientes sejam atendidos da mesma forma e com os mesmos critérios, flexibilidade para renegociação do débito, respeito ao cliente.

É importante saber que a “denúncia” de inadimplência aos órgãos de proteção ao crédito, notificação extrajudicial e protesto devem ser tomadas caso as ações de cobrança não tenham surtido efeito e deve-se tomar cuidado para que o código do consumidor seja respeitado, isentando assim o credor de processos futuros.

Busque mais informações a respeito do tema tratado aqui, conte com o apoio do Setor de Recuperação de Crédito - SRC da Associação do Comércio Varejista de Santos e bons negócios!

CTA - CENTRO DE TREINAMENTO E APERFEIÇOAMENTO

E-mail: treinamento@scvbs.com.br - Tel: 2101-2855 - site: www.scvbs.com.br

ESPAÇOS PARA REALIZAÇÃO DE PALESTRAS, TREINAMENTOS e CURSOS



Centro de Treinamento Emanuel Leon - 4º Andar



Sala de Reuniões 3º Andar



Hall - 4º andar



Auditório Nobre Hall - Térreo



Salão de Festas Joaquim Faro Aguiar 6º Andar

Todas as salas possuem ar-condicionado. Temos equipamentos audiovisuais: Retroprojetor, Data show, TV, Vídeo, DVD e Flip Chart.

O Mascate ouviu especialista em Gestão Ambiental, Segurança e Saúde Ocupacional



A necessidade da inserção dos conceitos de Qualidade e Proteção ao Meio Ambiente na gestão estratégica já não é mais questionada nas organizações com visão de futuro. A preocupação com a gestão adequada da Segurança e Saúde Ocupacional, vem também deixando de ser tratada como uma mera questão de atendimento às normas e legislação trabalhistas na moderna gestão de Recursos Humanos, para se incorporar às variáveis de competitividade das empresas.

O bom desempenho da Qualidade, Meio Ambiente e Segurança e Saúde Ocupacional não é casual. As organizações vêm dispensando a mesma importância à obtenção de altos padrões de gerenciamento como o fazem com respeito a outros aspectos chaves de suas atividades empresariais.

A realidade atual está obrigando as empresas a dispor de Sistemas de Gestão onde são considerados fatores como a qualidade do produto, o serviço que satisfaça as necessidades do cliente, a preocupação com o meio ambiente e a garantia de condições adequadas de trabalho a seus funcionários.

A base de um bom sistema de gestão está sedimentada nos Princípios e Valores que cada organização tem para com a Segurança, Saúde, Qualidade e Proteção Ambiental, onde se estabelece o compromisso da organização com a prevenção da poluição, de acidentes e quase-acidentes, proteção da saúde, melhoria contínua,

atendimento à legislação e normas aplicáveis, bem como demais requisitos subscritos.

Sistemas de Gestão constitui um conjunto, em qualquer nível de complexidade, incluindo uma estrutura organizacional, atividades de planejamento, responsabilidades, práticas, procedimentos, processos e recursos para desenvolver, implementar, atingir, analisar criticamente e manter os Princípios para Segurança, Qualidade e Proteção Ambiental de cada empresa interagindo de um modo organizado. Este sistema está fortemente calçado nas pessoas, e como suas tarefas podem ter impacto sobre o meio ambiente e os riscos de segurança e saúde no local de trabalho.

Conclusão

Com o avanço tecnológico e a evolução da produção e dos mercados, as empresas já não dependem mais apenas da força física de seus funcionários, mas de seu talento, competência e engajamento. A sociedade está cada vez mais mobilizada na defesa de seus direitos – trabalhistas, ambientais, dos consumidores, das minorias, dos investidores, dos cidadãos. A revolução nas comunicações vem tornando as empresas mais transparentes. Diante de todas essas mudanças, a gestão socialmente responsável transformou-se em um fator decisivo para o sucesso das empresas, sejam elas pequenas, médias ou grandes – e até mesmo para a sua lucratividade. O consumidor respeita, quer se relacionar, prefere e apóia empresas que se destacam na perspectiva da sustentabilidade do desenvolvimento e da prevenção da segurança e saúde dos empregados.

O empresariado detém um grande poder de influir na vida das pessoas e, com seu exemplo, ajudar a estabelecer prioridades e moldar comportamentos. Ao adotar uma gestão socialmente responsável uma empresa incorpora valores essenciais para se tornar admirada, oferece um novo sentido à vida dos seus dirigentes e colaboradores e se constitui numa importante parceria no esforço de ajudar a preservar o nosso planeta e construir uma sociedade economicamente próspera, sustentável, socialmente justa e solidária.

Mauricio F. Santos

Consultor em Gestão Ambiental, Segurança e Saúde Ocupacional, graduado em Administração de Empresas pela Universidade Católica de Santos, com pós graduação em Gestão de Qualidade, Meio Ambiente, Saúde e Segurança do Trabalho pela Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP); Adm. Moderna de Segurança e Controle de Perdas – (International Loss Control Institute); Desenvolvimento Gerencial pela Fundação Dom Cabral; Membro Técnico da Associação Brasileira dos Higienistas Ocupacionais (ABHO); Técnico de Segurança do Trabalho; Docente de Gestão Ambiental, Segurança e Saúde Ocupacional do curso de Pós Graduação de “Tecnologia Industrial Farmacêutica e Auditoria” do Instituto Racine. Mais de 25 anos de vivência no desenvolvimento e implantação de Sistemas de Gestão Ambiental, Segurança e Saúde Ocupacional em empresas de grande e médio porte (Nacionais e Multinacionais)

Para minimizar riscos e aumentar a assertividade na concessão de crédito

Análise e Aprovação

Para obter informações atualizadas e precisas para tomar uma decisão, utilize o SCPC, que possui o mais completo banco de informações sobre empresas e consumidores do país. Aumente a assertividade na concessão de crédito e minimize os riscos através das soluções SCPC.

Produtos para Análise de Consumidores

- SCPC Cheque
- SCPC
- SCPC Integrado
- SCPC Completo Estadual
- SCPC Completo Nacional
- SCPC Relatório Sintético PF.
- SCPC Relatório Imobiliário Estadual
- SCPC Relatório Imobiliário Nacional
- SCPC Fone
- SCPC Fone +
- SCPC Veículo

Produtos para Análise de Empresas

- SCPC Relatório Simplificado Estadual
- SCPC Relatório Simplificado Nacional
- SCPC Cadastro Sintético
- SCPC Relatório Analítico Nacional
- SCPC Relatório Analítico Estadual
- SCPC Relatório Sintético Nacional
- SCPC Cadastro Analítico
- SCPC Relatório Fone PJ

Solicite a visita de um de nossos consultores através do telefone (13) 2101-2882

PLANO DE ASSISTÊNCIA FAMILIAR

Associe-se já e inclua seus dependentes a preços especiais!

www.osan.com.br

Mais informações no telefone (13) 2101.2873 - Depto. Comercial SCVBS

Santos | São Vicente | Praia Grande | Guarujá | Mongaguá | Itanhaém | Cubatão



EM RESPEITO A VOCÊ

P	
A	C
L	R
A	U
V	Z
R	A
A	D
S	A
	S

Abreviatura de peão, no xadrez		Grupo de bruxos do quinto livro de "Harry Potter"	Vermífugo natural		Pronome indefinido plural	Grande lago da América do Norte		Sete Mulher de Abraão (Bíblia)	
		No presente momento	Encontra						
Duas formas literárias						(?) Holm, ator inglês			
Antiga moeda grega			(?) Vianna, cantor			Consoantes de "bule"			
Metro (símbolo)		Período em que surgiram os mamíferos	Abrigo de cães					Afonso Arinos, jurista mineiro	
Aroma									
					Está (aférese)	Armação; cilada			Material produzido no tear
					Preposição essencial	Saudação popular			
Momento afortunado da vida		(?) Kennedy, político americano				Do mesmo jeito			
						Deus egípcio (Mit.)			
					Emanuelle Araújo, cantora baiana		Gelo, em inglês		
							Opus (abrev)		
Assunto		(?) Colorado, personagem de TV							
Cargo do substituto									
					Aviso eletrônico			Título nobre espanhol	
					Gemer (o bebê)				
Macaco originário das selvas de Bornéu e Sumatra, ameaçado de extinção		Fios de (?): adornam bolos					Causa aflição		
	Raso; rasante		(?) Chagall, pintor "O Nascimento"			(?) Burton, cineasta de "Batman"	Etapa; estágio		"(?) Back", sucesso dos Beatles
Amparamento			Arco(?): fenômeno atmosférico					A letra que não precede "P" e "B"	

clon — get — ice, 4/ápis — eire — marc — vice, 5/vaigr, 6/drcma, CANCO

Solução das Cruzadas da ed. 179

R	I	F	C	A						
M	U	A	M	B	E	I	R	O	G	
G	L	P	L	O	U	V	O	U		
E	F	E	M	E	R	A	R	L		
U	S	A	R	M	E	B	A	H		
C	A	L	E	N	D	U	L	A		
A	E	E	N	T	E	S				
G	C	T	I	A	C	E				
S	B	S	T	A	N	C	I	A	S	
A	U	T	O	R	A	O	L	E		
O	D	E	O	N	E	A	O	R		
E	N	S	U	P	R	A	I			
C	O	A	N	A	I	L	O			
N	O	S	S	A	R	A	N	G		
C	A	R	A	M	E	D	A			
C	O	M	E	R	C	I	A	N	T	E

ESPLÊNDIDA móveis

Móveis Coloniais Estofados Copas Peças

Vendas a Vista e a Prazo

Ligue: 3235.3453 / 3232.8266

Av. Sen. Feijó, 275 - Santos

CONECTE-SE COM O FUTURO.
Solução em Automação Comercial.

Help Desk
Informática & Automação

MONITORAMENTO

Sistema TEF
Impressora Fiscal FS 700 10 x R\$ 199

Sistema de Gestão WBA
• PDV (frente de caixa)
• Estoque • Financeiro
• Nota Fiscal Eletrônica
• Orçamento

Software para CAIXA
a partir de R\$ 88

bematech
Softwares Gestão

LIGUE: (13) 3324.4110

AV. WASHINGTON LUIS, 248
VILA MATHIAS - SANTOS
www.helpdeskinfo.com.br

Presentes de Natal.

O MASCATE traz muitas dicas e opções para o seu Natal.



O natal está chegando e mais uma vez surgem dúvidas sobre com o que presentear os mais chegados. Por isso, O Mascate traz algumas dicas que vão agradar a gregos e troianos.

Geralmente homens são práticos e gostam de presentes que estão precisando ou que comprariam, mais cedo ou mais tarde. Outra dica importante na hora de pensar em presentes para homens é projetá-lo na pessoa. Procurar saber o que gosta, o que usa, o que costuma fazer cotidianamente e suas características. Isso ajuda muito na hora de presentear. Portanto, veja qual é o estilo do homem que será presenteado! O que ele faz? O que ele gosta? Quais "hobbies" ele possui? Qual o estilo dele? São perguntas que ajudam a pensar no presente.

Em geral, as mulheres são mais detalhistas, ou seja, reparam em tudo, do presente à embalagem, nenhum pedaço da composição do presente passa despercebido! Para quem vai dar presentes para uma mulher precisa se preocupar com tudo: o cartão, mensagem, a embalagem, o presente em si, além de procurar ser uma pessoa criativa e surpreendente. Porque, por mais que elas não admitam, mulheres amam presentes diferentes e adoram surpresas, quase sempre comentam sobre coisas que estão precisando ou até mesmo querendo comprar, principalmente em passeios por shoppings ou ao passarem em frente a vitrines. Observar pode ser vital! Dessa forma fica mais fácil acertar.

Crianças não gostam de ganhar nem livros nem roupas de presente, o que elas querem é diversão.

Dê livros todos os meses, menos em datas como Natal, Aniversário e Dia das Crianças.

Normalmente os filhos pedem o que está passando na TV, e se for algo que todos os seus amiguinhos vão ganhar, não é justo que ele fique de fora da brincadeira.

Existem muitas opções e você pode ir sondando, pois criança fala o que quer ganhar de presente de Natal, não tem muito segredo, vai depender se sua condição financeira atual é condizente com o sonho de seu filho.

Uma dica diferente para quem está com pouco dinheiro e cansado dos presentes convencionais são os sites de compras coletivas, entenda como este sistema funciona:

A compra coletiva nada mais é do que um modelo de e-commerce. O objetivo principal é a promoção de grandes descontos nos mais variados estabelecimentos comerciais das cidades. Um número mínimo de clientes a ser atingido é estabelecido. Se este número for atingido no prazo estipulado pelo site, a oferta é ativada e os interessados recebem um cupom virtual, normalmente enviado por e-mail, que permite que o cliente comprove a compra e ganhe o desconto na loja. Se você ficou curioso e quer experimentar o serviço, veja alguns sites que funcionam neste sistema:

www.farourbano.com.br

www.clubeurbano.com.br

www.peixeurbano.com.br





CHEVROLET
ABSOLUTA
SUPERIORIDADE EM CHEVROLET



**JUNTOS NUMA PARCERIA JAMAIS VISTA
PRA VOCÊ COMPRAR SEU CARRO NOVO.**

**VENDA EXCLUSIVA
PARA PESSOA
JURÍDICA (CNPJ)
FATURAMENTO DIRETO
GENERAL MOTORS**



As maiores instituições do mercado reunidas para oferecer as melhores ofertas, condições e vantagens em toda a linha 0km, garantindo o melhor negócio para a sua empresa, com **DESCONTOS DE ATÉ R\$ 11.000,00.**

ABSOLUTA
SUPERIORIDADE EM CHEVROLET
www.absolutagm.com.br

Atendimento Personalizado:

Av. Ana Costa, 272 - Santos - CEP: 11.060-000

Isaias Cassitas - Tels: (13) 3228.9600 - (11) 7840.2168 - Nextel ID 55*1*38258

E-mail: isaias.cassitas@absolutagm.com.br

O valor do desconto mencionado refere-se ao modelo Vectra Elite com opcional R&L, pintura sólida, considerando 15% de desconto sobre o preço público (Preço Público - tabela de 14/07/2010 - de R\$ 75.414,00 região Sul/Sudeste), perfazendo um valor de desconto total de R\$ 11.312,10. Condições válidas exclusivamente para faturamento direto de veículos Chevrolet 0km e em nome da empresa (pessoa jurídica) para associados do Sindicato do Comércio Varejista da Baixada Santista. Os modelos Captiva Ecolec, Malibu e Omega estão excluídos da campanha. Os descontos variam de acordo com cada modelo e a empresa poderá adquirir uma ou mais unidades. A condição de desconto é válida até 30/09/2010 ou enquanto durarem os estoques - o que ocorrer primeiro. O desconto será aplicado sobre o preço público vigente na ocasião do faturamento, portanto não há proteção de preços. Os prazos de entrega serão variados, podendo prorrogar-se de acordo com a disponibilidade do modelo e programação de produção da montadora. A empresa deverá permanecer no mínimo 6 meses com o veículo em nome da empresa. Consulte demais condições comerciais para outros modelos e outras informações e procedimentos de vendas diretas junto a equipe especializada da Concessionária Absoluta. Fotos meramente ilustrativas. Os veículos estão em conformidade com o Programa de Controle de Poluição do Ar por veículos automotores (proconve).

"Faça revisões em seu veículo regularmente"

